2025年度南京市市容环卫管理中心
整体绩效自评价报告

一、单位概况

（一）单位基本情况

1.单位职能

南京市市容环卫管理中心于2015年底正式成立，为公益一类事业单位。根据市编办《关于南京市市政设施综合养护管理处更名的通知》（宁编字〔2015〕84号）要求，确定中心主要承担全市市容环卫设施（含城市照明设施）的养护管理相关职责。局随后下达了《关于印发南京市市容环卫管理中心职责的通知》（宁城管党字〔2017〕44号），进一步具体细化了中心职责。

2.机构设置

南京市市容环卫管理中心内部共设有党政事务科、综合计划科、监管一科、监管二科、监管三科、监管四科、监管五科、信息管理科八个科室。

3.人员配置

南京市市容环卫管理中心核准事业编制35人。截至2025年12月，中心共有在职在编34人，编外聘用11人，退休7人。

4.部门资产

南京市市容环卫管理中心2025年末资产总额477723.94万元，其中货币资金等流动资产100.66万元，房产、公务用车及电

脑等固定资产净值1404.16万元，无形资产净值1.67万元，城市照明公共基础设施价值476217.45万元。其中房屋为位于五所村221号的一栋六层办公大楼，由我们中心和渣土处置指导中心共用，净值为1341.42万元。2025年末负债总额4.89万元，为代扣代缴职工社会保险。

（二）单位资金情况

1.部门收支情况

南京市市容环卫管理中心2025年预算安排1287.08万元，其中基本支出1254.23万元，项目支出32.85万元。调整后预算1529.07万元，其中基本支出1388.22万元，调增133.99万元，主要原因是追加新增人员工资、在职职工工资调整及住房补贴、公积金相关经费；项目支出140.85万元，调增108万元，主要原因是路灯接地电阻及公厕排水检测等城市维护项目资金安排在市建委扎口管理的城维计划中申报，不列入我中心部门预算编报；但市建委将城维资金切块下达后纳入我中心整体绩效评价范围。

2025年我中心实际支出1481.63万元，预算执行率96.90%。其中：基本支出1341.95万元，预算执行率96.67%；项目支出139.68万元，预算执行率99.17%。详情见表1。

表1　2025年中心部门预算安排与支出情况

单位：万元

支出类别	年初预算数	调整后预算数	实际支出数	预算执行率
基本支出	1254.23	1388.22	1341.95	96.67%

项目支出	32.85	140.85	139.68	99.17%
合计	1287.08	1529.07	1481.63	96.90%

2.三公经费情况

我中心2025年年初预算安排三公经费8.96万元，预算调整数是7.04万元，2025年决算支出数是1.92万元，预算执行率27.27%，主要原因是更换新能源车，加油、维修保养费用比预算大幅降低。

3.专项资金情况

2025年，我中心预算共涉及1个专项资金项目即城市维护管理，包括路灯接地电阻检测及排水检测。年初预算安排0万元，年中预算调增108万元，调整后预算数108万元，实际支出数107.64万元，预算执行率99.67%。详见表2。

表2　2025年中心专项资金预算安排与支出情况表

单位：　万元

项目	年初预算数	调整后预算数	实际支出数	预算执行率
路灯接地电阻检测	0	60	60	100%
排水检测	0	48	47.64	99.25%
合计	0	108	107.64	99.67%

（三）单位绩效目标

1.中长期目标

立足城市照明精细化管养主责主业，持续巩固年度工作成效，

聚焦规范化、数字化、安全化长效发展方向。持续健全行业管理制度体系，深化照明设施资产资料与地理信息数字化建设，构建智慧化、动态化精准管养模式。常态化抓实日常巡查、隐患整治及安全生产管理，全面筑牢照明设施安全稳定运行防线。严格落实上级各项专项工作部署，精准回应市民照明诉求，持续优化城市照明服务品质，稳步提升运维标准化、智能化水平，着力打造安全可靠、精细高效、便民利民、宜居舒适的城市照明保障体系，全力助推城市市容环境高质量发展。

2.年度绩效目标

根据我中心职责、年度主要工作任务、年度工作要点，2025年我中心的年度目标主要聚焦在加强城市照明设施的日常管理，提高月度照明设施管理中发现问题的整改反馈效率，及时消除安全隐患，同时加大亮化设施的管理力度。牢固树立安全发展理念，筑牢安全防线，扎实推进工作落实。

二、评价结论

（一）评价对象与范围

本次评价对象与范围为本单位部门预算资金和专项资金，重点关注城市维护管理资金安排的接地电阻检测和排水检测项目。评价时段为2025年1月1日到2025年12月31日。

（二）绩效评价结论

经综合评价，2025年度南京市市容环卫管理中心整体绩效评价为96.2分，等级为优。整体而言，2025年度南京市市容环卫管

理中心做到了保障城市照明公共基础设施安全稳定运行，各项任务落地见效。但在决策流程科学性及预算编制与执行精细化管理等方面存在细微欠缺，以及设施有硬伤等隐患，拟进一步通过不断地学习及磨炼来提高科学管理水平，通过细化管理措施、完善配套优化机制，来改善设施管理成果。

三、部门履职成效

加强巡查监管，保障设施完好；修订管理办法，提升管养水平；摸清设施信息，夯实工作基石；推进专项任务，确保落地见效。

1.路灯接地电阻检测工作成效

筑牢用电安全防线

常态化开展路灯接地电阻专项检测、复测与隐患排查，严格对照电气安全标准整改不达标点位，有效杜绝漏电、触电、线路短路等安全事故，保障行人、作业人员人身安全，消除照明设施运行风险。

延长设施使用寿命

通过精准检测接地工况，及时处理接地老化、松动、锈蚀、阻值超标等问题，稳定路灯电气运行环境，减少灯具、线路、配电箱因接地异常造成的损坏，降低维修频次与运维成本，提升路灯整体完好率。

规范运维管理体系

建立“检测-登记-整改-复查”闭环管理资料，实现路灯接地

隐患动态清零，设施运维管理更加标准化、精细化，照明设施品质持续提升，有力保障城市夜间通行安全。

2.公厕、垃圾中转站排水检测工作成效

优化人居环境卫生

强化排水合规性管控，严控污水直排问题，显著改善公厕、垃圾中转站周边环境面貌，提升公共区域整洁度，切实提升市民出行、使用体验。

严守生态环保底线

严格落实排水排污相关规范，通过常态化检测，确保污水依规接入市政管网，防范污水污染土壤、地表水，落实城市生态环保要求，规范公共环卫设施排污管理。

3.综合履职整体成效

既守住市政用电安全底线，又抓实环境卫生、生态环保工作，实现城市照明设施、环卫配套设施双达标。设施故障、安全隐患、环境问题发生率大幅下降，市政公共服务保障能力、精细化管理水平全面提升，为城市正常运行、文明环境建设提供坚实支撑。

4.公共基础照明设施监管成效

健全管控体系

立足公共照明设施运行实际，不断完善路灯等基础照明设施管理制度体系，细化监管工作细则，明确各岗位工作人员巡查、监管工作职责，厘清管理边界，从制度层面规范设施管护全流程，有效规避管理盲区与责任空白问题，夯实公共照明设施规范化监

管工作基础。

设施运行状态提质

加大全域路灯设施监管力度，梳理问题，及时处理，全面提升路灯设施完好率与夜间亮灯率。从整体层面改善公共照明设施运行质量，保障所有照明设备长期处于稳定、良好的运行状态。

提升城市市容风貌

以城市精细化管理为抓手，统筹兼顾照明设施功能性与市容观赏性，在保障基础照明功能的前提下，深挖公共照明设施附属价值。规范城市夜间照明秩序，美化城市夜间整体风貌，全面提升城市公共服务水平与整体宜居品质。

5.国有资产清查成效

以国有资产清查盘活利用为契机，投入人力开展底量数据核查工作，完善照明设施底量数据，为实现设施精细化管理打牢核心基础，也为支撑城市智慧化运维决策提供关键依据。

四、存在问题及原因分析

1.决策流程在科学性的深度与完善性上存在小幅欠缺，未达满分标准，有待提升。

2.预算编制与执行在精细化管理和后续优化配套上存在细微欠缺，需进一步细化管理措施，完善配套优化机制。

3.照明亮化公共基础设施未在验收当年做入账调整。因开完验收移交会后还需各部门盖章，所有手续完善需要一定的时间，这就会出现入账时间与验收移交表时间跨度较大的情况。

4.单位未建立绩效管理制度。因一直沿用财政及主管局相关制度要求，未建立属于本单位的绩效管理制度。

5.绩效管理未包含事前评估环节。因单位整体绩效包含的项目均是往年一贯的项目，因此均未作事前评估。

6.照明改造与夜景美化对标先进城市，在工作精细度与特色化等方面存在小幅差距，使其未达到满分对应的最优成效要求。

7.绿色照明为城市节能减排做出了一定的贡献，但自我加压，整体相关成效与满分要求存在小幅差距，有改进空间。

五、有关建议

1.加强科学管理知识学习与实践锻炼，优化决策流程，提升决策的科学性与完善度。

2.强化预算精细化管理，完善后续优化配套机制，补齐预算编制与执行的细节短板。

3.做好移交对接，及时根据移交资料进行入账及调整，同时记录在资产云系统上。

4.及时建立单位绩效管理制度，让相关工作有章可循。

5.对标先进城市经验，聚焦工作精细度与特色化建设，提升照明改造与夜景美化成效。

6.继续努力，为城市生态效益添砖加瓦。

六、评价工作开展情况及其他需说明的情况

（一）绩效评价工作情况

1.评价思路及方法

根据单位职责、行业发展规划、年度工作任务和绩效目标，统筹考虑单位资产和各项业务活动，从运行成本、管理效率、履职效能、社会效应、可持续发展能力和服务对象满意度等方面，对单位预算整体绩效进行全面分析。重点关注年度绩效目标、评价指标、支出标准、支出方向之间的相关性，结合分析结果理清评价思路，确保评价工作贴合单位实际、指向明确。评价方法结合工作需求综合选用，部门履职相关评价采用因素分析法和成本效益分析法，同时结合比较法，全面、客观反映单位绩效水平。

2.评价组织与分工

2025 年整体绩效目标评价有序开展，成立专项绩效评价组，明确评价总负责人由中心财务分管领导张伟副主任担任，全面统筹评价工作，负责审定评价方案、协调重大事项、审核评价报告；主评人由张伟副主任兼任，负责组织实施评价流程、审核评价数据、指导评价工作推进，在综合计划科牵头及各科室大力配合下按时完成各项工作任务，评价组成员由各科室骨干组成，明确各成员岗位职责，确保评价工作有序、高效推进，按时完成各项评价任务。

3.评价过程

严格按照既定流程推进评价工作，绩效评价工作严格按照既定程序分步推进，开展前期准备，明确评价范围、制定评价方案、组建评价组，同时进行资料收集与核查，梳理单位年度工作资料、财务数据、绩效目标完成情况等相关材料。对收集的资料进行真

实性、完整性、合规性核查，让各环节衔接顺畅，确保评价工作规范完成，全面覆盖各项评价内容。结合收集的资料和现场核查情况，对照评价指标体系进行打分、分析，梳理存在的问题，汇总评价结果。

4.评价指标体系

指标体系设计思路围绕单位核心职能、年度工作目标和绩效评价要求，结合市容环卫设施监管、城市功能照明等重点工作，坚持科学合理、全面系统、贴合实际的原则，确保指标能够全面反映单位运行成本、管理效率、履职效能等各方面情况。2025 年单位部门整体绩效评价指标体系共设计 5 个一级指标、18 个二级指标、44 个三级指标，指标涵盖部门决策、部门管理、部门履职、履职绩效、可持续发展能力五大板块，详见《南京市市容环卫管理中心整体绩效评价评分表》。

附件：指标体系得分情况

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
A 部门决策（15 分）	A1 决策机制	A11 决策制度的规范性	是否建立了决策制度，决策制度是否符合上级要求，是否规范	1、有决策制度；2、决策制度符合上级要求；3、按照决策制度执行	3	有“三重一大”决策制度；决策制度符合上级要求并且按照决策制度执行	3	满足指标，无扣分点
		A12 决策流程的科学性	决策流程是否科学可行	决策流程科学可行	1	决策按照流程执行，较科学合理	0.9	该指标扣 0.1 分，因决策流程仅满足基础执行要求，在

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
								科学性上存在小幅欠缺，未达到满分标准。
		A13 决策执行监督制衡机制	决策过程中是否建立监督机制，监督机制是否有效执行	1、有决策执行监督制衡机制；2、监督机制有效执行	2	有支委会集体决策、纪检监督制衡且有效执行	2	满足指标，无扣分点
	A2 中长期	A21 中长期规划明	是否具有明确的中	1、有明确的中长期	1	有比较明确的中长期规	1	满足指

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
	规划	确性	长期规划	规划		划		标，无扣分点
		A22 中长期规划与部门职能的匹配性	中长期规划是否与单位职能相匹配	中长期规划与单位职能相匹配	1	中长期规划与单位市容环卫设施日常监管等职能相匹配	1	满足指标，无扣分点
	A3 年度工作计划	A31 年度工作计划明确性	是否具有明确的年度工作计划	1、有明确的年度工作计划；2、工作计划进行分解细化	2	单位有明确年度工作计划,各科室有分解细化工作方案	2	满足指标，无扣分点
		A32 年度工作计划与部门职能的匹配	年度工作计划是否与单位职能相匹配	年度工作计划与单位职能相匹配	1	制定的工作计划与单位职能相匹配	1	满足指标，无扣

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
		性						分点
	A4 部门预算编制	A41 预算编制科学规范	内部预算编制是否有相应的制度保障，流程设计是否科学规范，执行是否有效	1、内部预算编制有相应的制度保障;2、预算编制流程科学规范；3、按照制度及流程执行	3	建立了预算制度及配有流程图；编制流程规范；按照制度及流程图执行	2.7	该指标扣0.3 分，预算编制与执行在精细化管理和后续优化配套上存在一定欠缺。

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
		A42 预算编制与重点工作任务的匹配性	内部预算编制是否与重点工作任务相匹配	内部预算编制与重点工作任务相匹配	1	内部预算编制与重点工作任务相匹配	1	满足指标，无扣分点
B 部门管理（25 分）	B1 预算执行	B11 部门预算执行率	部门预算执行进度，执行率是否满足市局内部管理评分要求	预算执行率不低于 95%	1	2025 年预算执行率为 97%	1	满足指标，无扣分点
		B12“三公”经费控制率	“三公”经费使用超支扣分，若不超	1、“三公”经费不超支则不扣分；2、	1	2025 年无因公出国境考察及公务接待；公务用车	1	满足指标，无扣

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
			支则不扣分	超支需扣分，扣完为止		运行有结余，上交财政		分点
		B13 预决算信息公开情况	预决算是否在“双平台”进行公开，内容和时限是否符合要求	提供截图或者照片进行佐证	1	预决算信息在“双平台”进行公开，内容和时限符合要求	1	满足指标，无扣分点
	B2 收支管理	B21 收支管理制度健全性	收支管理相关制度的建设情况	有收支管理相关制度	2	有收支管理相关制度并且汇总成册	2	满足指标，无扣分点
		B22 收支管理是否	收支管理各项工作	收支管理工作严格	2	单位的收支管理各项工	2	满足指

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
		按制度执行	是否严格按制度执行	按照制度执行		作按照制度执行		标，无扣分点
	B3 资产管理	B31 资产管理制度健全性	资产管理制度的建设情况	有资产管理制度	2	有资产管理相关制度并且汇总成册	2	满足指标，无扣分点
		B32 资产管理是否按制度执行	资产管理制度执行情况	资产管理工作严格按照制度执行	2	单位资产管理工作按照相关制度执行，执行较好,但在入账及时性方面有需改进的地方	1.5	此指标扣0.5分，照明亮化公共基础设施未在验

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
								收当年做入账调整，不满足满分标准。
	B4 政府采购管理	B41 政府采购管理制度健全性	政府采购管理制度的建设情况	有政府采购管理制度	2	有政府采购管理相关制度并且汇总成册	2	满足指标，无扣分点
		B42 政府采购管理	政府采购管理制度	政府采购工作严格	2	政府采购工作严格按照	2	满足指

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
		是否按制度执行	执行情况	按照制度执行		相关制度执行，就高不就低		标，无扣分点
	B5 内部控制管理	B51 内部控制建设情况	内部控制制度建设情况	是否有内部控制制度且落实在手册等文本上	2	有内控制度且梳理汇总成册、每年进行更新及评价	2	满足指标，无扣分点
		B52 内部控制执行情况	内部控制制度执行情况	通过重新执行程序评价内控是否有效	2	内控执行有效	2	满足指标，无扣分点
		B53 内部控制监督评价	内部控制制度监督和评价情况	是否有单位内部内控评价报告	1	2025 年单位内控评价按时保质完成；有相关部门	1	满足指标，无扣

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
						及审计进行外部监督评价		分点
	B6 预算绩效管理	B61 组织管理情况	主要包含制度建设、职能配置、分行业的指标体系	1、建立绩效制度；2、职能配置、指标体系分解至相关科室；	2	无绩效管理制度；路灯行业评价由一科扎口，按照亮灯率、完好率及清洁率等进行行业评价；其他环卫设施由二科扎口，进行管理	1.5	此指标扣0.5分，是因未制定绩效管理制度
		B62 工作开展情况	包含事前评估、目标管理、跟踪评价、	是否按照财政要求完成各项绩效工作	2	工作有序开展，按照财政要求完成各项绩效工作	1.6	此指标扣0.4分，是

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
			自评价和整改落实					因无事前评估环节
		B63 绩效信息公开	绩效信息是否按照规定内容和时限在“双平台”进行公开	按要求及时公开	1	在系统公开及主管局统一在门户网站公开	1	满足指标，无扣分点
C 部门履职(可选方式 2：部门职能履	C1 城市功能照明完成情况	C11 监督评价次数	是否完成	是否按照年初制定的目标任务完成	2	1-12 月完成评价 108 次	2	满足指标，无扣分点
		C12 监督评价样本	是否完成	是否按照年初制定	2	1-12 月完成评价样本点	2	满足指

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
职情况）（30 分）		点		的目标任务完成		1104 个，超额完成年初 1080 个的目标		标，无扣分点
		C13 接地电阻检测灯杆数	是否完成	是否按照年初制定的目标任务完成	2	完成接地电阻检测 18750 杆，超额完成年初 13334 杆的目标。	2	满足指标，无扣分点
		C14 检查程序规范性	是否严格按照规定程序	是否严格按照规定程序	2	严格按照规定程序	2	满足指标，无扣分点
		C15 经费支出合规性	是否严格执行相关财经法规制度	是否严格执行相关财经法规制度	2	严格执行相关财经法规制度	2	满足指标，无扣

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
								分点
		C16 项目完成及时性	是否按时序完成工作任务	是否按时序完成工作任务	2	按时序完成工作任务	2	满足指标，无扣分点
	C2 垃圾中转站、公厕 CCTV 检测完成情况	C21 检测公共厕所数量	是否完成	是否按照年初制定的目标任务完成	2	完成 397 座公共厕所排水检测,超额完成年初目标	2	满足指标，无扣分点
		C22 检测垃圾中转站数量	是否完成	是否按照年初制定的目标任务完成	2	完成 77 座垃圾中转站排水检测,超额完成年初目标	2	满足指标，无扣分点

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
		C23 项目总成本	是否小于目标总成本	是否小于目标总成本	2	项目成本 47.64 万元，小于目标总成本 48 万元	2	满足指标，无扣分点
		C24 检查程序规范性	是否严格按照规定程序	是否严格按照规定程序	2	严格按照规定程序	2	满足指标，无扣分点
		C25 经费支出合规性	是否严格执行相关财经法规制度	是否严格执行相关财经法规制度	2	严格执行相关财经法规制度	2	满足指标，无扣分点
		C26 项目完成及时	是否按时序完成工	是否按时序完成工	2	按时序完成工作任务	2	满足指

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
		性	作任务	作任务				标，无扣分点
	C3 综合履职整体完成情况	C31 设施管理中发现问题的整改反馈效率	是否发现问题及时整改	是否发现问题及时整改	2	发现各类设施故障和安全隐患 373 处,发现的问题均已逐一对照完成整改,并汇总资料、撰写考核通报	2	满足指标，无扣分点
		C32 及时消除安全隐患	是否及时消除安全隐患	是否及时消除安全隐患	2	开展照明行业地下管线综合整治,共排查处出问题隐患 242 处,完成整改 242 处，整改率 100%。	2	满足指标，无扣分点

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
		C33 城市照明设施管理维护工作的规范性	是否规范有效	是否签订协议，明确权利与义务	2	完成照明设施委托维护协议、资产处置委托协议的签订工作	2	满足指标，无扣分点
D 履职绩效（25 分）	D1 经济效益	对促进地区经济发展的影响程度	是否筑牢用电安全防线；是否延长设施使用寿命	1、是否保障用电安全 2、是否延长设施使用寿命	6	筑牢安全用电防线，延长了设施使用寿命，对促进地区经济发展影响程度较高	6	满足指标，无扣分点

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
	D2 社会效益	对监督水平及能力的提升程度;对提高行政运行效率及结果的影响程度	是否及时处理无灯或缺失路灯小区、道路，为市民排忧解难；是否美化了南京的夜晚	1、是否完成人大、政协及人民来信的处理；2、社会新闻上是否有反映了南京夜晚的美丽	7	社会效益显著,及时处理无灯或缺失路灯小区、道路的照明改造,为市民排忧解难，提升了生活环境，美化了南京的夜晚。但是与先进城市对标找差还存在差距	6	该指标扣1分，对标先进城市，在工作精细度与特色化等方面存在小幅差距，未达到满分成效要求。

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
	D3 生态效益	对提升全市整体亮化照明水平的影响程度	履职带来的生态效益。可采用计划标准、行业标准、同类城市标准等作为标杆值	1、是否完成节能改造，倡导绿色照明； 2、是否为城市节能减排做贡献	7	生态效益明显，采用绿色照明例如路灯控制方式采取以紫金山天文台光感仪感知的光谱曲线制定合理的开关路灯时间，亮灯更为合理；节能改造，实现绿色照明，为城市节能减排做出了贡献	6	此指标扣1分，整体相关成效与满分要求存在小幅差距，有改进的空间。

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
	D4 可持续影响	对监督检查整改意见的运用为公共政策实施提供长期参考指导	为城市照明公共基础设施的规范管理以及城市智慧化运维决策提供关键依据	是否为城市照明公共基础设施的规范管理以及城市智慧化运维决策提供关键依据	5	2025 年对城市照明公共基础设施进行清查盘点及地理信息系统登记，出台了《南京市市容环卫管理中心城市照明公共基础设施处置及价值调整办法》，为城市照明公共基础设施的规范管理及智慧化运维决策提供了关键依据	5	满足指标，无扣分点

一级指标	二级指标	三级指标（参考）	指标说明	评价要点	权重	完成情况	得分	扣分说明
E 满意度指标（5分）	E1 服务对象满意度	群众满意率	包含服务对象、管理对象等满意度情况	服务对象、管理对象满意度是否 85%以上	5	满意度 85%以上；全年基本无疑义	5	满足指标，无扣分点
合计					100		96.2	