

2023 年度南京市城市管理局 南京市城市管理综合行政执法总队 整体预算绩效自我评价报告

一、单位概况

(一) 单位基本情况

根据南京市机构编制委员会《关于成立市城市管理综合行政执法总队的通知》(宁编字(20101 号), 于 2010 年 3 月 9 日成立南京市城市管理综合行政执法总队(以下简称“市城管执法总队”), 为市城市管理局(城市管理行政执法局)所属参照公务员管理事业单位。

市城管执法总队受市城市管理局(城市管理行政执法局)委托, 承担组织开展城市管理综合行政执法的责任。将原市城市管理行政执法支队职责、原市市政公用监察大队和原市园林绿化监察大队有关职责整合, 划入市城管执法总队。2014 年将市规划局所属市城市建设管理规划监察支队机构、职责、人员、编制整建制划入南京市城市管理综合行政执法总队。

市城管执法总队设办公室、指挥协调中心、综合执法支队、稽查支队、规划监察支队 5 个内设机构。

本单位人员编制 159 名。现有在职人员 107 人, 离退休 69 人, 中共党员 144 人, 编制外长聘人员 57 人, 遗属 2 人。车辆 20 辆。

本单位总资产为 455.12 万元, 其中流动资产为 21.28 万元, 固定资产净值为 432.68 万元, 无形资产净值为 1.16

万元。

2023 年总队的重点工作任务：

2023 年，总队在市局党委的坚强领导下，全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神，深刻领悟“两个确立”决定性意义，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想统一思想、统一意志、统一行动，牢记“三个务必”，深刻领会中国式现代化的中国特色、本质要求和必须牢牢把握的重大原则，按照新时代党的建设总要求，省、市委相关指示精神和市城管局统一部署，坚持政治引领、党建先行，聚焦主业、科学部署、攻坚克难，全力打造忠诚担当讲政治、遵纪守法善作为、砥砺奋进争一流的过硬城管执法队伍，以高质量发展奋力推进中国式现代化南京新实践。2023 年 1-12 月，全市城管执法队伍累计查处各类违章行为 55187 件，罚款 1.04 亿元，总队共办结各类行政案件 119 起，罚款 592.0309 万元。

1. 坚定不移凝心聚魂，奋力筑牢战斗堡垒，以践行主题教育历史契机焕发党建引领时代活力

(1) 以高度政治自觉坚决落实党中央部署决策。坚持把党的政治建设摆在首位，组织全体党员干部持续深入学习党的二十大精神，教育引导全体党员坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导。在局党委的关心下，紧跟新形势新任务新要求，对总队党委班子进行了科学合理的分工，进一步发挥党委抓班子、带队伍、促发展的能力。严格落实民主集中制，坚决做到大事集体议、难题集体解。着力提升政治执行力，及时

传达学习党中央、省、市委及局党委最新会议精神，结合总队工作实际深入谋划思考，对市局交办的各项工作，不推诿、不拖沓，全力推进落实到位。

(2) 以充分积极饱满热情深度践行主题教育。制定总队主题教育实施方案，坚持高站位、高标准、高质量开展主题教育。理论学习方面，坚持关键少数带头学、分类施策全员学的方式，带动全体党员读原著、学原文、悟原理，同时广泛开展“学思想 我来讲”和“牢记嘱托、感恩奋进，挑大梁、勇登攀、走在前”大讨论活动，共开展中心组学习8场，支部学习60余场、党委班子成员讲党课5场，党支部书记、党员代表讲党课（微党课）20余场。调查研究方面，总队班子成员聚焦制约城管执法队伍高质量发展的重点难点、堵点淤点，深入一线，开展专题调研32场次，形成调研报告5篇，同时按照局党委“城管进小区，服务面对面”工作要求，组织33名处级干部到各区街道中队驻点调研，掌握基层队伍真实情况和民情民意。

(3) 以良好的政治氛围全力激发干事创业活力。以优化配置执法力量、强化法治提升效能为目标，明确总队各部门工作任务，对部分科级干部进行轮岗交流，使骨干得到全方位锻炼，更好地成长为“想干事、能干事、干成事”的复合型人才，确保总队干部有为有位的发展空间。干部调整到位后按时完成支部换届和增补支委工作，选优配强支部班子。巩固“一支部一特色”党建品牌创建成果，以制度建设推动党建思想引领、系统谋划，有效丰富党建品牌创建实践路径，使总队形成上下齐心协力，干事创业的新局面。

(4) 以刀刃向内的决心和抓铁有痕的力度深入开展作风建设和纪律检查工作。总队作风建设和纪律检查工作严格按照学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育要求，结合深入开展全国纪检监察干部队伍教育整顿工作，严格落实市局工作部署，立足城管执法工作实际，严肃教育整顿与巡察整改，以务实的教育、检查、监督工作，为城管执法队伍高质量发展提供有力保障。一是以纪律检查为抓手，推进作风建设全面向好。总队成立了专项检查组，由纪委书记带队深入各支部开展党风廉政建设制度工作专项检查，着重对各部门党风廉政建设制度宣传教育月活动推进情况、法律文书使用管理情况、“队伍管理和执法效能”考核工作开展情况、执法办案流程规范落实情况等进行联合监督检查，形成检查情况专题报告，并跟进督促整改。二是以教育监督为重点，持续整顿队伍锤炼作风。牢牢把握主题教育中“廉洁奉公树立新风”目标，印发了《关于进一步做好党员干部廉洁自律提醒的通知》；组织总队全体党员干部签订《党员、干部廉洁从政公开承诺书》；组织开展廉政风险点排查及制定防范措施等。组织开展“深学党章强党性 砥砺奋进新征程”和“中国普法”党内法规网上专项答题和观看《永远吹冲锋号》等系列活动 20 余次。三是以落实派驻纪检组建议函为契机，全力自查自纠督促问题整改。组织各支部认真对照、分析派驻纪检组《关于加强党员干部管理的纪律检查建议》《关于监督推动城市管理高质量发展的第二次建议函》中所提问题，深入反思、广泛讨论、厘清思路，制定详实的整改方案和措施，以求真务实的作风，面对问题、解决问题、

根治问题，坚决推动问题整改工作落实到位。

(5) 以一丝不苟的态度和认真负责的作风扎实落实安全生产责任。一是强化意识。组织专题学习《江苏省安全生产条例》《江苏省消防条例》，对新增制度规定、生产经营单位主体责任、重大安全风险和事故隐患管理等，进行深入学习和讨论。组织南京市安民消防开展《人人讲安全，个个会应急》培训，切实提高全体工作人员的防灾减灾安全意识和能力。二是落实责任。按照《南京市城市管理局 2023 年安全生产工作要点》等文件要求，制定《2023 年总队安全生产重点工作清单》，与各部门签订《2023 年安全生产目标管理任务书》，明确各部门要在推进业务工作的同时，强化对执法安全的责任落实。三是助力主业。传达学习市城管局关于安全生产文件精神，开展总队安全生产培训和开展消防安全演练，及时通报了近期全国发生的安全事故，做好各类事故的防范工作等。制定《2023 年全市城管执法队伍防汛防涝抗台执法保障工作方案》《2023 年户外广告专项整治工作方案》，强调执法和保障安全。

(6) 以奋发主动的精神和与时俱进的手段牢牢占领舆论宣传主阵地。紧紧围绕“全面建设人民满意的社会主义现代化典范城市”奋斗目标，充分发挥城管执法新闻宣传主阵地作用，让宣传工作成为服务城管执法事业高质量发展的重要环节。充分利用平面专版、网站快讯、执法简报、微博微信、户外传媒等全媒体平台，主动抢抓舆论阵地：一是梳理和制定宣传工作流程，明确宣传工作计划、菜单审定、宣传工作策划、发布素材收集、选题制定、新闻发布、舆情管理、

宣传考核、安全生产自检等 9 项流程，同时强化对各区队伍业务指导，以流程提升工作规范。二是制定《2023 年南京市城管执法队伍宣传工作菜单》，按照重要时间节点按计划投放，先后制作《南京城管执法队伍拜年视频》“三·八”主题宣传《以花之名致敬巾帼城管人》“五一”主题宣传、《端午在岗守护安康》《献礼七一我是共产党员我是南京城管》《战高温迎八一南京城管守护您》等，做到月月有重点、时时有内容。三是全年依托南京电视台教科频道《城管行》栏目，取材各区渣土执法、垃圾分类执法、排水执法真实案例，制作 10 期《宁城在线》专题节目，打通全市城管执法队伍《宁城在线》采、编、播高效通道，“以案说法”保障重点工作有力推进。四是同步跟进《一城风雪一“城”坚守》《桨声灯影处有他们守护》《南京城管保障“清、明、洁”》《五一保障 南京城管人用心守护》《南京城管对全市 426 所学校周边开启“护学模式”》、双节大客流保障任务等宣传报道，策划推出《一图读懂南京市 2023 年城市管理行政执法工作实施意见》《运用主题教育成果 开展队伍岗位练兵》《多措并举综合治理 “城管蓝” 守护幸福河湖》《岗位大练兵 竞进当先锋》等新闻内容，全方位展现全市城管执法队伍落实“强转树”，服务城市、服务市民的靓丽风采。五是高效推进形象建设，坚持服务为先、注重实效、攻坚克难、勇于担当，为城市发展重大事件保驾护航，在群众关注度高的城管执法问题上主动发声，先后策划举办了“南京城管护考保障十周年”各项宣传工作、以“奋进新征程 建功新时代”为主题南京市城管执法队伍 2023 年度微视频大赛等，

在“火热”的市容环境保障和服务民生工作中，淬炼全市城管执法队伍形象的“真金”。截止2023年12月31日，全市城管执法队伍正面报道15455余篇。其中，广播和电视报道1179篇（次）、报纸报道2413篇、各类网站报道8066篇、微博微信报道3797篇。在“南京城管”官方微博发布信息39条；“南京城管”官方微信公众号发布信息27条。

（7）以为国家立心、为民族立魂的坚定决心全力巩固意识形态工作领导权。总队党委坚决贯彻党中央、省、市委关于意识形态工作部署，坚持“正能量是总要求、管得住是硬道理、用得好是真本事”，切实加强意识形态领域的管理和引导：成立意识形态工作领导小组，制定年度意识形态工作计划，建立重点任务菜单；与各支部签订《意识形态建设责任书》，自上而下建立专兼职工作队伍；将意识形态工作纳入重要议事日程，纳入党建工作责任制，纳入领导班子、领导干部目标管理。总队党委全年开展专题研究意识形态工作5次（含专题研究网络安全工作1次），以文件或会议形式党内通报意识形态领域情况4次，采取微党课、读原著原文、研讨交流等方式紧扣主题教育学习任务组织意识形态学习12次，组织开展意识形态领域专项排查3次。截至目前总队在意识形态领域形势状况良好，未发现意识形态方面存在明显问题的人员和事项。

将舆情处置工作纳入意识形态工作的全过程。按照《南京市城管系统舆情管理办法（试行）》有关规定做好舆情的发现与处置：一是始终将舆情管理作为提升城管执法队伍形象，防范行业风险的“第一议程”。年初召开年度部署会，

明确工作目标，定期召开阶段性工作例会，推进工作进展。始终坚持将“传达市委、市政府和市局对舆情管理工作的要求”作为首要任务。按时编发城管工作相关的舆情周报、月报，收集整理阶段性重点、热点舆情提醒全市城管执法队伍网上平台进行学习，同时对舆情走势、来源渠道、情感倾向进行分析研判，辅助全市城管执法队伍针对舆情有的放矢，妥善应对处置。二是将舆情管理工作作为规范工作流程，畅通高效工作体系的“第一要务”。市区两级城管执法队伍领导亲自挂帅，落实专人负责舆情管理，建立舆情工作群，总队主要领导和各部门负责人均加入工作群，常态关注，实时掌握全市城管执法队伍舆情动态，及时指导处置。尤其是在涉及队容风纪类舆情处置上，总队着重强化从严管理的同时也突出了对事件的后续处置，参与大队的正风肃纪专项会议，为基层大队提供舆情处置的工作参考。三是始终将重大舆情作为考察担当作为，贯彻落实市委市政府和局党委决策部署的“第一考场”。在处理“贵州女生阿华勤工俭学经营炒饭摊点”“栖霞区城管围殴下，一摊主被打伤倒地”等舆情过程中，市区两级队伍积极响应，各司其职、各尽其责，协同应对，迅速还原事实真相，化解舆情发酵风险。在市局指导下，全年全市队伍未发生一起舆情发酵事件，取得了良好效果。

2. 勇挑重任履职担当，努力交上优异答卷，以推动高质量发展新成效检验主题教育丰硕成果

(1) 全力以赴，在聚焦主责主业的“必答题”上不丢分。总队牵总全市队伍，严格落实“办全案、全办案”要求，

2023年1-12月，全市累计查处环境卫生、户外广告、渣土运输、园林绿化、城乡规划等各类违章行为55187件，罚款1.04亿元，其中普通程序案件12780件，简易程序案件42407件；2023年1月1日至12月，市城管总队共办理案件受理数140起，作出行政处罚案件总数119起（含吊销渣土运输核准资质4起），罚没款总额592.0309万元。其中，适用一般程序立案91起，属实82起（含交由属地办理4起），结案91起、处罚78起、罚没金额582.5409万元，适用简易程序处罚41起、罚没金额9.49万整。全年无移送司法机关刑事处罚案，无受到纪律处分人员，

（2）深入落实，在落实三项制度的“卷面分”上得满分。一是建立健全相关制度。根据《中华人民共和国行政处罚法》《住房和城乡建设行政处罚程序规定》等，制定《南京市城市管理行政执法总队渣土车致人死亡案件办理流程及运转周期（试行）》《南京市城市管理行政执法总队规划类行政处罚案件办理流程及运转周期（试行）》等，并下发各部门执行。二是严把案件质量关。对各执法部门移送案件的处罚的主体是否合法，适用法律、法规、规章等依据是否正确，认定的违法事实是否清楚、证据是否确凿，程序是否合法等内容进行严格审核，对不符合办理要求的一律退回，并书面提出补证要求。今年截至目前无一起当事人因执法证据不足、执法程序不合法或法律法规适用不准确提起行政复议或行政诉讼的案件。三是落实重大行政处罚案件会审制度。严格落实市局“三重一大”事项决策和监管制度、《江苏省行政处罚听证程序规定》《南京市城市管理行政执法局重大

案件集体研究办法》《南京市城市管理综合行政执法总队行政处罚案件会审制度》等制度，对法人或者其他组织的违法行为处以五万元以上的罚款的和吊销许可证的，都按要求召开重大行政处罚案件会审会，通过集体讨论，依法提出合理化处罚建议。全年共对 25 起重大行政处罚案件召开案审会 30 次。

(3) 认真审题，在专项执法的“基础题”上体现成绩。认真落实《全市 2023 年专项执法及联合整治工作方案》《完善行政处罚裁量基准制定从轻减轻及不予处罚的清单通知》精神，重点强化渣土运输、市政道路、垃圾分类执法等管理力度。一是**违停专项整治执法**。总队自今年五月起牵头在全市范围内开展违法停车专项整治执法工作，制定了《2023 年全市违法停车专项整治执法工作方案》，联合交管部门指导全市队伍积极行动、强化落实，加大规范停车管理和违法停车贴单力度，有序推进违停整治工作。截至 12 月 31 日，开展机动车违停集中整治 78993 次；机动车违停贴单 637743 起；开展机动车占道经营集中整治 2134 次，罚款 42826 元；会同相关部门联合执法 337 次，罚款 1000 元。下一步，将根据《2023 年全市违法停车整治工作方案》要求，建立长效机制，重点围绕重点地段和校园周边开展违停整治，确保违停整治行动取得实效。二是**渣土运输执法**，根据《严厉打击“无资质”违规运输渣土行为专项整治行动工作方案》要求，加大“无资质”专项执法工作力度，全年共计查扣 31 辆无资质运输车，追溯源头 2 处，罚款 27.5 万元，督促指导全市队伍查扣“无资质”车辆 66 台次，查处违规工地 4 个，

违规弃置场地 1 处，乱倒渣土行为 4 起，累计罚款 79.65 万元。三是**市政道路执法**，贯彻落实《关于开展南京市迎接国家卫生城市复审工作的通知》文件精神，下发《2023 年全市违法停车专项整治执法工作方案》，建立市、区、街三级违法停车专项整治执法联动机制，在全市范围内开展违法停车专项执法行动。按照年度工作计划要求，制定《关于开展南京市城市道路擅自挖掘、占用联合执法及专项整治工作方案》，在全市主城区及江北新区范围内与市道路管理中心和各区道路管理部门开展联合执法检查。四是**垃圾分类执法**，按照市局、市垃分办的统一部署，围绕《2023 年南京市垃圾分类重点工作任务》相关工作要求，持续发挥牵总作用，按照整体推进，重点突破的原则，完善修订相关考核细则，切实推动垃圾分类专项执法稳步提升。全年开展环卫类专项执法 2656 次，处罚泔水车 87 辆，开展垃圾分类执法核查“六必查” 18711 次，涉及垃圾分类执法媒体正面宣传 1797 条，办结垃圾分类案件共计 17063 起，处罚金额合计 231.7 万元。

（4）分步拆解，在各项专项整治的“应用题”上攻坚克难。围绕垃圾分类、门前三包、共享停车、违法占用盲道整治等重要事项和重大举措，采取科学性规划实施、阶段性整治突破、常态化执法巩固的方式，不断破解城市管理痼疾顽症，补齐城市治理短板。持续强化校园周边环境整治、“过街通道”专项整治、铁路沿线及周边市容环境整治等，配合生态环境局、农业农村局、卫健委、水务局、民宗局、市场监督管理局、交通局、应急管理局、公安局等部门开展了农贸市场周边整治、食品安全考核、“生命通道”集中攻坚行

动、露天烧烤、大气污染防治、烟花爆竹禁放等重点专项整治工作，有效保障城市环境品质综合提升。今年以来，全市城管执法队伍共出动执法人员 50000 余人次，出动车辆 3000 余台次，开展集中整治 1800 余次。

(5) 奋发进取，在各类专项工作的“重点题”上争优创先。一是**长江经济带警示片涉水问题整改工作**。先后制定了《2022 年长江经济带警示片披露问题整改工作市城管局专班工作方案》《南京市城管局长江经济带警示片披露问题整改工作实施方案》《2022 年长江经济带警示片披露问题涉城管排水执法整改工作方案》等，明确周推进、月调度、定期简报、督查通报四项基本制度，将重点问题、重点部位明确细化，合理分工有序实施，并联合市水务局、市建委、市房产局合力攻坚涉城管排水执法工作。专项工作开展以来，专项工作开展以来，全市城管系统共出动人员 12 万余人次，开展排水类执法整治 4660 次，规范“五小行业”未履行门前三包责任数 4618 起次，规范商户厨余污水排入雨水管网 948 起次，督促物业强化垃圾收集亭房管理 5663 次，共查处排水类案件 303 件，处罚金额 321 万余元。二是**废弃汽车治理相关工作**。根据《南京市废弃汽车治理工作方案》的部署要求，总队牵头组建了市推进废弃汽车治理摸排工作组，通过成立工作专班、会议部署推进、现场检查督导等途径，积极推进废弃汽车治理的摸底排查工作。全市累计摸排废弃汽车 5063 辆，其中各区摸排 2177 辆，公安交管部门摸排 2886 辆；438 辆废弃汽车已进行前期处置，其中各区前期处置 365 辆、公安交管部门前期处置 73 辆，目前该项工作已进入综

合治理阶段。三是文明城市创建、卫生城市迎复审工作。制定《2023年文明典范城市创建暨国家卫生城市迎复审城管执法农贸市场专项整治工作方案》，要求全市城管执法队伍围绕全市范围内的农贸市场周边、商场周边、综合体周边，按照组织发动、集中整治、长效常治三个阶段，强化门前三包、占道经营、停车秩序、户外广告、三乱整治、违法建设等重点内容的执法管控力度。四是“鬼市”管理工作。根据市委市政府批示要求，为充分了解鬼市现状，总队指挥协调中心对我市夜间鬼市情况进行摸排和实地调查，并结合前期市委市政府相关部门提出的工作建议，对加强我市夜间鬼市综合管理工作进行了调查梳理和研判分析。经过报请市委市政府，确定了精准定区域、科学定业态、合理定时段的原则，采取与商业综合体互动、城市空闲区域改造、建设零散地块规整等措施，因地制宜规划“摊群点”，完善综合监管制度，并与附近商圈、市场等生活配套设施形成互补。同时，拟定了《南京市占道经营夜市摊点联合治理和共建共管工作方案（征求意见稿）》征求相关部门意见，下一步方案定稿后将加快推进政策落实落地。

（6）善施巧劲，在执法保障的“附加题”上努力加分。一是推进包容审慎执法。按照行政处罚“过罚相当”和“处罚和教育相结合”的原则，制定轻微违法行为依法不予处罚、从轻处罚清单，深化包容审慎监管。依据不同行政违法事实、性质、情节、社会危害程度等因素，按照合法、科学、公正、合理要求，综合考虑法定裁量和酌定裁量因素，制定第二批《南京市城市管理综合行政执法轻微违法行为不予处罚、一

般违法行为从轻处罚清单》。其中 1 项不予处罚事项及 10 项从轻处罚事项均被纳入市局下发的《南京市城市管理领域行政执法轻微违法行为不予处罚、一般违法行为从轻、减轻处罚清单及其适用说明（征求意见稿）》中，目前该项工作市局正按规范性文件发布流程进行中。二是营造良好氛围。全年为各区队伍送教上门 60 余次，组织了全市队伍骨干培训等，全面提高基层执法人员的执法能力、辅助人员依法辅助能力；开展城市管理政策法规进社区、进单位、进工地等活动，2023 年，先后组织参加了“《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》宣传日活动”“美好生活·法典相伴”第三届民法典宣传月活动、“坚持全面依法治国，推进法治社会建设”普法月宣传活动，共同营造良好法治氛围。

3. 牢记嘱托正规肃形，鲜明划定执法框线，以“走在前、做示范”为引领塑造新时代文明规范示范队伍

总队始终把学习贯彻总书记考察江苏重要讲话精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，紧扣“走在前、做示范”的重大定位和“四个新”的重大任务，在队伍规范化现代化建设上逐项研究谋划、细化实化工作举措、高效推进落实，紧盯强化执法安全、用好考核指挥棒、实现督考信息化、推动执法规范化、细化工作流程等目标，全力打造南京城管执法理性平和、文明规范全新气象。

（1）岗位练兵，固化规范执法新成果。在市城管局具体指导下，在市司法局、总工会大力支持下，总队连续第三年具体承办“南京市城管执法队伍岗位大练兵活动”。通过持续“以练促智、以练促干、以练促能”，提升队伍整体素

质。一是科学策划部署。把岗位大练兵与城管执法工作深度结合，按照“干什么，就练什么、考什么”为目标，围绕队伍执法实际策划比赛方案，努力提升执法办案质效、增强依法行政能力、强化业务流程把控，着力打造政治过硬、规范文明、服务为民、善作善成的南京城管执法队伍，推动各项工作争先进位。二是提炼练兵成果。在三年“岗位大练兵”活动基础上，按照合法规范、简明扼要、符合实战、便于操作等原则，总结制定《南京市城市管理常见事项现场执法流程（试行）》，从15项执法种类详细规范执法着装、执法言行、执法程序、执法文书使用等执法行为，为行政执法人员提供标准化执法指引，实现全市基层队伍执法水平和技巧的整体跃进。

（2）信息赋能，实现督察考核新质效。坚持以信息化手段管理队伍，新建“南京市城管执法队伍督查系统”模块（简称“信息化督察模块”），纳入“‘一网统管’综合管理平台”，对全体执法干部和辅助人员梳理甄别，将已取得执法证件的录入系统进行管理，截至目前已录入执法人员2163人，已录入执法辅助人员7073人。一是强化日常督考。集成督查考核、每日点名、黑名单管理等日常督察功能。在每日点名功能中，中队负责人通过手机端进入督查系统，对参加点名的行政执法辅助人员进行勾选确认，检查着装、讲解工作注意事项、布置当日工作，发现问题的拍照上传，自动生成表格管理；在督查考核功能中，督查人员扫描管理手册身份码进入督查系统，可以对执法队员和辅助人员现场检查，查行为着装是否规范、队容风纪是否严整，系统上线以

来全市共发起检查 87411 次，发现问题 782 个；在黑名单管理功能中，在录入辅助人员信息时，系统自动显示身份信息，提醒是否为黑名单人员，目前已录入黑名单人员 24 人。二是创新学习辅助。集成学习考核功能，分享发布政治思想、法律法规、管理制度、优秀案例、微视频等学习内容，组织引导全市队伍按需学习，平台自动记录学时，并可以在手机端自动生成试卷自测学习效果。三是开展舆情交流。开辟舆情事件分享交流模块，每周选取社会热点舆情、行业动态等信息发布共享，组织全体执法人员、辅助人员交流讨论分析回复，通过具体舆情案例的分析交流，让每名执法干部时刻保持规范执法的意识。该系统于今年荣获了 2023 智慧城市先锋榜优秀应用案例一等奖。

（3）科学谋划，发挥考核指导新作用。细化考核细则。为进一步适应队伍管理和综合执法体制改革需要，充分发挥考核指导作用，推进执法效能提升，总队在广泛征求意见基础上，按照巡察反馈整改意见，重新修订了《南京市城市管理综合行政执法队伍“队伍管理和执法效能”考核办法》，并对考核流程进行再优化、再调整、再提升。同时融合党建工作目标，切实推动履行全面从严治党主体责任与业务工作紧密结合，由总队作风办牵头加强考核工作监管，对每月考核情况进行反馈，分值进行核算、汇总、审核，确保全市队伍执法工作与市政府、市城管局中心工作同步同轨，更好地服务高质量建设大局。扎紧制度“牢笼”。总队始终把建设优质高效服务保障能力作为一项重要工作目标，努力推动城管执法队伍高质量发展。今年，总队重点结合巡察巡视、检

视整改工作，从队伍建设、队伍管理、法治建设、财务内控、装备安全、宣传舆情、指挥调度、综合执法8个方面重新对相关工作流程进行了完善梳理，形成《南京市城市管理综合行政执法总队工作流程（试行）》，下发总队各部门组织集中学习并遵照执行，从制度上规范行政、执法行为，固化工作流程，提升工作质效，切实提升履职担当素质能力。

（4）多措并举，打造执法安全新标准。一是制定标准，强化指导。为深入贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记关于安全生产重要论述，落实国家住房和城乡建设部巩固深化“强基础、转作风、树形象”专项行动要求，完成江苏省住房和城乡建设厅关于开展执法队伍能力提升专项行动的工作部署，总队按照市局“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”要求，召开专题会议推进部署。在广泛征求局相关处室、各区队伍意见的基础上，依据坚持预防为主、标本兼治、重在治本的原则，代拟制定了《城管执法安全注意事项（试行）》，着重对扣押物品、当事人抗法、渣土执法、违建执法等特殊情形下现场执法安全要点进行指导性规定，进一步增强全市队伍执法安全工作意识，避免执法事故和负面舆情，着力统筹发展和安全，确保规范公正文明执法，防范暴力抗法，杜绝粗暴执法。二是开展整治，分项预案。根据《市城管局关于开展企业安全生产突出风险隐患排查治理行动的通知》《重点行业领域安全生产风险专项整治巩固提升年行动及“治本攻坚”重点项目总体部署和推进落实》《关于组织开展全市城管系统重大事故隐患专项排查整治行动的通知》等文件要求开展系列安全

生产专项整治行动；制定《2023 年全市城管执法队伍防汛防涝抗台执法保障工作方案》《2023 年户外广告专项整治工作方案》等，提前谋划应急保障工作。三是广泛调研，防患未然。结合主题教育活动开展调研，了解基层执法队伍执法安全现状，化解基层队伍急难愁盼的问题，探索研究风险防范重要课题，确保城管执法力量稳定运转。

（5）科技强队，开拓指挥保障新能力。一是充分发挥指挥调度作用，全年对“市管岗”点岗抽查 7355 人次；全市 29 家各区（园区）大队、窗口单位进行每日基地电台点名 28760 次；全市 29 家单位开展电话查岗 1771 次；各区大队每日基地电台上报自行点岗考核情况 44814 人次（其中实到 44682 人次，缺席报备 132 人次）；调取“市管岗”视频 7355 次，后台采集点岗视频；调取各区大队（新区总队）基地电台操作工位视频监控 3060 次；发送通报告知短信共计 25082 条。完成全市专项执法保障指挥调度 25 场次。以专项保障模式完成扫雪防冻、防台防汛、中高考护考和春节、清明、五一假期等专项执法保障；中高考护考期间对全市各区开展护考执勤效能督导，进行实时视频在线考核评分。二是加强应用管理，运用信息化指挥调度平台对全市大市容情况开展视频巡查，开展对扬子江大道环境整治等专项视频巡查，全年在线视频巡查时长共计 1530 小时，交办区大队相关问题菜单 97 件，视频跟踪督导完成整改。对通过市区街三级城管执法信息化督考机制评定验收的全市 12 家单位进行日常运行效能评估和考核。根据国家防暑降温、扫雪防冻等管理相关要求，按照分类分级应急响应机制，动态调整全市市

管岗点岗等考核工作。三是持续推进信息化建设，制定总队信息化发展规划和年度计划，将总队新建信息化系统建设方案报至市局科信处，做好与市局大数据平台的对接工作。开展全市 400M 对讲系统的日常维护工作，主要包括对全市各基站巡检 25 次；开展车载取证系统的维护工作 7 次，保证了该系统在各大保障活动和日常巡查中的稳定运行。

（6）联动对接，推动域内协作新格局。总队根据市城管局统一部署，对照《长三角区域一体化城市管理综合行政执法协作三年行动计划（2021-2023）》《黄浦区、南京市、杭州市、合肥市城市管理综合行政执法部门结对共建协议》《长三角区域一体化城市管理综合行政执法协作清单》等，有序推进域内一体化执法协作。一是广泛调研、取长补短，年内先后以“走出去”“请进来”、线上线下会议交流等多种形式与域内外 30 余城市兄弟单位深入交流，互相学习优秀经验并形成调研报告 10 余篇。二是主动作为、联动执法，在渣土管控、查违控违、环境治理等方面，与毗邻区域兄弟单位广泛开展执法联动、结对共治，着力消除执法盲点、盲区，共同解决难题。三是引领示范、推广经验，在市城管局有力指挥下，立足“全面展示城市形象，全要素做好保障”的目标，高标准开展“第二届长三角一体化城市管理综合行政执法协作机制会议”具体保障工作，向江苏省政府分管领导、上海市城市管理行政执法局领导、江苏省住房和城乡建设厅主要领导和分管领导，浙江省综合行政执法指导办公室主要领导、浙江省住房和城乡建设厅分管领导，安徽省住房和城乡建设厅分管领导，以及长三角区域所有设区市城管系

统主要领导等充分展示南京城管执法队伍规范化建设成果和良好风貌。

4. 追寻信仰感恩奋进，紧密围绕人民中心，以主人翁精神满怀热忱全心全意投入服务为民初心使命

（1）守护在人民需要的第一线。总队牵头全市队伍开展第十年“中高考”护考，期间市、区、街三级城管护考队伍统一思想、统一标准、统一着装，所有护考点配备必要物资、日常药品等。同时充分发挥“市管岗”岗随事走、定向管控的优势，围绕30个高考护考点和138个中考护考点，采取“集中整治、常态管控、围栏巡更”管控模式，重点开展学校周边无证占道经营、倚门出摊、街巷机动车违章停放等执法保障，精准实施考点周边建筑工地管控，确保护学工作取得实效。

（2）冲锋在人民需要的第一线。印发《2023年全市城管执法队伍防汛防涝抗台执法保障工作方案》等，组织全市各区城管执法队伍成立防汛防台领导小组，落实汛期24小时值班制度，同时总队牵头组建了1500人的防汛突击队，协调全市“市管岗”及时转入防汛应急保障工作模式，每日通报防汛工作情况，布置防汛工作任务，上报每日防汛数据，确保汛期第一时间投入应急抢险和服务保障；全市做好扫雪防冻各项值班值守及服务保障工作，参加市扫雪防冻指挥部值班，及时掌控雪情，第一时间下达扫雪防冻工作通知，协调各区大队成立突击队，确保一有雪情，立即出动，指挥大厅按需启动扫雪防冻保障模式，并按照中心值班备勤表做好应急值守，全力守护城市有序运转。

(3) 值守在人民需要的第一线。总队牵总全市队伍重大节日大客流城管执法保障工作,按照市局统一部署,以“领导牵总、条口带班、专人值守、机动力量巡查、应急力量备勤”的总体安排,先后下发《关于做好2023年中秋、国庆节期间工作的通知》《2023年“中秋国庆”期间城市执法服务保障工作方案》《关于建立城管系统“国庆”假期大客流工作机制的通知》等,建立全市执法队伍假期值班制度,坚持领导带班、专人24小时值守、全市队伍1/3力量备勤、机动力量巡查督导,确保各项工作重点突出、开展有序、政令畅通、责任到人,从满足人民群众需求出发,圆满地完成了重要节日期间各项市容环境执法保障工作。

(4) 巡查在人民需要的第一线。积极推动市、区、街三级网巡工作入街入巷,全年组织对全市各区队伍进行了1000多次的督查和检查,共出动人员1200多人次,查处问题菜单1200多件。对全市各类主次干道、背街小巷反复进行巡查督导,按照要求严格规范执行,同各区大队、街道中队共协调相关事宜60多次,加强执法检查中的重难点问题经常沟通和联系,切实推动网巡机制高效开展,实现全市各区网格化巡查的常态化、规范化、常态化。

(5) 回应人民需要的第一线。依据《南京市城管系统热线办理工作考核办法》,总队2023年度12319工单办理综合百分制考评得分98.5分(其中受理交办得20分,办理质效得35分,综合评价得43.5分)。总队全年办理12319热线工单共177件,其中牵总协调办理各类涉执法管辖争议等重大案件96件,占办理工单总数54%。工单综合办结率

100%，综合满意率 100%，无考核扣分，无推诿扯皮被督办问责情况。总队 12319 月度工作简报 4 次被市局采用，被市局列为优秀案例工单 2 件，被市局纳入主动作为附加项考核 1 次，共 7 次获得月度考核加分。2023 年 1 月至 11 月份，总队 12319 工单办理在市局系统承办单位排名获得 7 次第一。

（二）单位收支情况

本单位 2023 年度年初预算安排财政拨款 6244.64 万元，2023 年度纳入部门整体预算绩效自我评价的财政资金支出 6361.94 万元，与年初预算安排差额的主要原因是：2023 年度市财政追加养老保险和职业年金。

2023 年度财政支出为 6361.94 万元，其中基本支出 6103.06 万元，项目支出 258.88 万元。基本支出中人员经费支出 5441.98 万元，占基本支出 89.17%；日常公用经费 661.08 万元，占基本支出 10.83%。年末资金结转结余 8.8 万元，其中基本支出结转 8.8 万元（为年初代管资金结转），项目支出结转结余 0 万元。

（三）单位绩效目标

1、中长期阶段性目标

总队持续转化规范化建设成果，系统制定了《南京市城市管理执法队伍高质量发展纲要》，明确提出“一个目标、两个提升、三个一切、四个特别、五个统一、六个规范”，为全面推进南京城管执法队伍规范化建设和高质量发展，奠定了基础、瞄准了方向、提炼了办法、锁定了目标。

围绕“一个目标”——建设一支规范化、标准化、制度化、正规化的城市管理执法队伍。总队从队伍规范化建设出

发，不断形成“可复制、可推广、可操作”的建设标准，为全国城管执法队伍提供借鉴，为出台部颁标准、国家标准做出探索，并用制度落实来推进标准化建设和完善，从而实现全国城管执法队伍迈向正规化，切实成为一支过硬的执法队伍。

实现“两个提升”——提升公信力，提升首位度。坚持“以人民为中心”的发展思想，“民有所呼，我有所应”，践行“721”工作法，把“服务市民、服务城市、服务发展”理念始终贯穿于城管执法工作中，“为难自己是为了更好地服务群众”，提升首位度，争当排头兵，让城管执法服务更加深入人心。

坚持“三个一切”——一切按照法律办，一切按照制度办，一切按照程序办。我们在实现“一个目标”的进程中，坚定政治站位，树牢“四个意识”，在推进规范化建设、制定标准规范以及履行执法职能时，不踩红线、不越雷池、不闯禁区。

打造“四个特别”——特别能吃苦、特别肯忍耐、特别讲奉献、特别善服务。城管执法队伍要始终保持艰苦奋斗，敢于拼搏的精神，以顽强的意志，过硬的作风，舍我的精神，为民的情怀，投入到城市高质量发展的进程中。

确保“五个统一”——统一党政工作、统一组织建设、统一执法业务、统一队伍管理、统一效能考核。随着综合执法体制改革，执法力量进一步向基层一线倾斜，区大队在统筹协调和管控队伍能力上，特别是一线执法力量的配置与城市管理精细化执法的要求，仍存在一定差距。为更好地提高

市、区城管执法队伍统筹协调能力，我们在全市范围内明确了“五个统一”，全市“一盘棋”，上下“一条声”。

实施“六个规范”——队伍建设规范化、科技信息规范化、教育培训规范化、自由裁量规范化、宣传引领规范化、心理干预规范化。“六个规范”是对六个领域规范化建设的探索和实践，是深入推进规范化建设的方向，既是阶段成果，更是全新起点，是我们下一步发展的动力。只有不断翻篇归零，高站位谋求发展，高起点转化成果，高要求对标先进，才能不断超越自我，不断丰富“六个规范”，不断开拓创新“6+X”模式。

2、年度目标

（1）强化党建引领，实现同步发展；

一是落实党建工作责任制，二是进一步巩固支部特色党建品牌，三是学习贯彻党的二十大精神，四是发挥宣传舆论工作优势。

（2）防范安全风险，强化廉政监督；

一是不懈紧抓作风廉政；二是正确把握意识形态基调，特别是网络意识形态常抓不懈。

（3）聚力重点工作，推进专项执法；

一是持续推进文明城市创建；二是推进反电诈专项整治；三是开展联合执法整治；四是围绕专项执法抓精细，特别是市容环境整治工作。

（4）落实网巡机制，严格检查督导；

一是围绕网格化巡查抓日常，二是围绕流程管理抓规范

（5）聚焦民生热点，强化服务保障；

一是落实优化营商环境要求，解决群众愁盼；二是紧盯民生难点，主动化解矛盾；三是紧盯民生实事，强化服务质量；四是紧盯关键节点，强化执法保障。

(6) 统一意识形态，立好队伍规矩；

一是重视素质建设，开展岗位大练兵。二是关注心理健康，助力队伍发展。三是强化制度落实，抓好执法辅助人员管理。

(7) 着眼规范建设，树好队伍形象。

一是创新执法理念，改进执法方式，提高城市管理精细化执法水平；二是坚持落实执法三项制度，打造城市治理新常态。

二、评价结论

2023年总队坚持把党的政治建设摆在首位，组织全体党员干部持续深入学习党的二十大精神，教育引导全体党员坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导。以优化配置执法力量、强化法治提升效能为目标，明确总队各部门工作任务，对部分科级干部进行轮岗交流，使骨干得到全方位锻炼，更好地成长为“想干事、能干事、干成事”的复合型人才，确保总队干部有为有位的发展空间。认真落实《全市2023年专项执法及联合整治工作方案》《完善行政处罚裁量基准制定从轻减轻及不予处罚的清单通知》精神，重点强化渣土运输、市政道路、垃圾分类执法等管理力度。落实国家住房和城乡建设部巩固深化“强基础、转作风、树形象”专项行动要求，完成江苏省住房和城乡建设厅关于开展执法队伍能力提升

专项行动的工作部署，把岗位大练兵与城管执法工作深度结合，按照“干什么，就练什么、考什么”为目标，围绕队伍执法实际策划比赛方案，努力提升执法办案质效、增强依法行政能力、强化业务流程把控，着力打造政治过硬、规范文明、服务为民、善作善成的南京城管执法队伍，推动各项工作争先进位。总结制定《南京市城市管理常见事项现场执法流程（试行）》，从15项执法种类详细规范执法着装、执法言行、执法程序、执法文书使用等执法行为，为行政执法人员提供标准化执法指引，实现全市基层队伍执法水平和技巧的整体跃进。根据市城管局统一部署，对照《长三角区域一体化城市管理综合行政执法协作三年行动计划（2021-2023）》《黄浦区、南京市、杭州市、合肥市城市管理综合行政执法部门结对共建协议》《长三角区域一体化城市管理综合行政执法协作清单》等，有序推进域内一体化执法协作。城管总队追寻信仰感恩奋进，紧密围绕人民中心，以主人翁精神满怀热忱全心全意投入服务为民初心使命。在市城管局党委的统一领导下，按照市委市政府关于城市管理工作的实施意见和要求，紧紧围绕南京市委市政府中心工作，努力提高全市城市管理执法队伍的规范化、标准化、制度化、正规化建设水平，不断增强内部控制管理能力，使得部门整体绩效管理水平和得到了稳步提升。2023年度纳入部门整体预算绩效自评价的财政资金支出6361.94万元，包括我单位全部财政资金支出和全部项目。根据2023年度部门整体绩效的分析评价，我单位2023年度部门整体绩效自评得分95.5分，评价结果为优。

三、部门履职成效

(一) 部门履职

1. 政治建设-党建工作完成质量。

一是坚持政治引领，突显核心作用。总队党委充分发挥“把方向、管大局、保落实”的领导核心作用，把局党委决策部署工作要求细化为具体措施、落实到具体行动、贯穿于履职尽责全过程。年初，紧跟新形势新任务新要求，对班子成员的分工进行了科学合理的调整。严格落实民主集中制和“三重一大”集体决策制度，今年以来共召开党委会议 36 次，坚决做到大事集体议、难题集体解，保证决策过程的科学民主和结果的公正合理。二是坚持以学铸魂，夯实理论根基。总队党委把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，切实在学懂弄通做实上下功夫。制定了总队主题教育实施方案，坚持高站位、高标准、高质量开展主题教育。班子成员带头学思践悟、以学促行，带动全体党员读原著、学原文、悟原理，广泛开展了“学思想 我来讲”和“牢记嘱托、感恩奋进，挑大梁、勇攀登、走在前”大讨论活动。三是明确工作重点，坚守思想阵地。总队党委将意识形态工作确立为“一把手”工程，成立意识形态工作领导小组，与各支部签订《意识形态建设责任书》，建立专兼职意识形态工作队伍，每季度党委主要领导和支部书记结合当下舆情热点、舆论思潮，从强化教育学习、规范工作流程、防范舆情风险、加强人员管理等方面对意识形态领域存在的风险隐患进行分析研判。四是加强组织建设，筑牢战斗堡垒。深入开展“一支部一品牌”创建活动，党支部书记讲

好支部故事、学好支部经验、干好支部工作；开展“晒清单、比作风、扛红旗”支部主题活动，以制度建设推动党建思想引领、系统谋划，巩固支部党建品牌创建成效。今年以来，规划支队党支部被评为局系统先进党支部，执法支队党支部被评为“六个先锋”优秀党支部，1人被评为市建委优秀共产党员、2人被评为局系统优秀共产党员、1人被评为局系统优秀党务工作者。

2. 专项整治-市容环境整治完成质量

一是违停专项整治执法。总队自今年五月起牵头在全市范围内开展违法停车专项整治执法工作，制定了《2023年全市违法停车专项整治执法工作方案》，联合交管部门指导全市队伍积极行动、强化落实，加大规范停车管理和违法停车贴单力度，有序推进违停整治工作。截至12月31日，开展机动车违停集中整治78993次；机动车违停贴单637743起；开展机动车占道经营集中整治2134次，罚款42826元；会同相关部门联合执法337次，罚款1000元。下一步，将根据《2023年全市违法停车整治工作方案》要求，建立长效机制，重点围绕重点地段和校园周边开展违停整治，确保违停整治行动取得实效。**二是渣土运输执法，**根据《严厉打击“无资质”违规运输渣土行为专项整治行动工作方案》要求，加大“无资质”专项执法工作力度，全年共计查扣31辆无资质运输车，追溯源头2处，罚款27.5万元，督促指导全市队伍查扣“无资质”车辆66台次，查处违规工地4个，违规弃置场地1处，乱倒渣土行为4起，累计罚款79.65万元。**三是市政道路执法，**贯彻落实《关于开展南京市迎接国家卫

生城市复审工作的通知》文件精神，下发《2023年全市违法停车专项整治执法工作方案》，建立市、区、街三级违法停车专项整治执法联动机制，在全市范围内开展违法停车专项整治执法行动。按照年度工作计划要求，制定《关于开展南京市城市道路擅自挖掘、占用联合执法及专项整治工作方案》，在全市主城区及江北新区范围内与市道路管理中心和各区道路管理部门开展联合执法检查。

四是垃圾分类执法，按照市局、市垃分办的统一部署，围绕《2023年南京市垃圾分类重点工作任务》相关工作要求，持续发挥牵总作用，按照整体推进，重点突破的原则，完善修订相关考核细则，切实推动垃圾分类专项执法稳步提升。全年开展环卫类专项执法2656次，处罚泔水车87辆，开展垃圾分类执法核查“六必查”18711次，涉及垃圾分类执法媒体正面宣传1797条，办结垃圾分类案件共计17063起，处罚金额合计231.7万元。

五是文明城市创建、卫生城市迎复审工作。制定《2023年文明典范城市创建暨国家卫生城市迎复审城管执法农贸市场专项整治工作方案》，要求全市城管执法队伍围绕全市范围内的农贸市场周边、商场周边、综合体周边，按照组织发动、集中整治、长效常治三个阶段，强化门前三包、占道经营、停车秩序、户外广告、三乱整治、违法建设等重点内容的执法管控力度。

六是“鬼市”管理工作。根据市委市政府批示要求，为充分了解鬼市现状，总队指挥协调中心对我市夜间鬼市情况进行摸排和实地调查，并结合前期市委市政府相关部门提出的工作建议，对加强我市夜间鬼市综合管理工作进行了调查梳理和研判分析。经过报请市委市政府，确定了精

准定区域、科学定业态、合理定时段的原则，采取与商业综合体互动、城市空闲区域改造、建设零散地块规整等措施，因地制宜规划“摊群点”，完善综合监管制度，并与附近商圈、市场等生活配套设施形成互补。同时，拟定了《南京市占道经营夜市摊点联合治理和共建共管工作方案（征求意见稿）》征求相关部门意见，下一步方案定稿后将加快推进政策落实落地。

3. 行政执法-行政执法案件办理完成质量

一是建立制度 为了对部门职责分工进行细化，对案件办理运转时限进行固化，规范执法程序，加强部门协作，全面提升办案效率和提高案件质量。根据《中华人民共和国行政处罚法》《住房和城乡建设行政处罚程序规定》等法律法规的相关规定，制定出《南京市城市管理行政执法总队渣土车致人死亡案件办理流程及运转周期（试行）》《南京市城市管理行政执法总队规划类行政处罚案件办理流程及运转周期（试行）》《南京市城市管理行政执法总队广告类案件办理流程及运转周期（试行）》《南京市城市管理行政执法总队垃圾分类案件办理流程及运转周期（试行）》《绿化、排水案件办理流程及运转周期（试行）》《南京市城市管理行政执法总队清洗类行政处罚案件办理流程及运转周期（试行）》《南京市城市管理行政执法总队市政案件办理流程及运转周期（试行）》《南京市城市管理行政执法总队乱张贴电话停复机办理流程及运转周期（试行）》和《南京市城市管理行政执法总队信用公示及修复流程（试行）》，并下发总队各部门执行。

二是严控质量 对各执法部门移送案件的处罚的主体是否合法，适用法律、法规、规章等依据是否正确，认定的违法事实是否清楚、证据是否确凿，程序是否合法等内容进行严格审核，对不符合办理要求的一律退回，并书面提出补证要求，全年共向执法部门发法制审核意见书 12 份。全年无一起当事人因执法证据不足、执法程序不合法或法律法规适用不准确提起行政复议或行政诉讼的案件。

三是落实重大行政处罚案件会审制度 严格落实市局“三重一大”事项决策和监管制度、《江苏省行政处罚听证程序规定》、《南京市城市管理行政执法局重大案件集体研究办法》和总队《南京市城市管理综合行政执法总队行政处罚案件会审制度》等相关制度，对法人或者其他组织的违法行为处以五万元以上的罚款的和吊销许可证的，都按要求召开重大行政处罚案件会审会，通过集体讨论，依法提出合理化处罚建议。全年共对 16 起重大行政处罚案件召开案审会 16 次。

2023 年市城管总队共办理案件受理数 140 起（含建筑垃圾运输车辆交通事故致人死亡案不符合立案条件 8 起、不构成法律规定的吊销渣土运输核准资质要件，销案 9 起，移交属地办理 4 起），作出行政处罚案件总数 119 起（含吊销渣土运输核准资质 4 起），罚没款总额 5920309 元整，无移送司法机关刑事处罚案，无受到纪律处分人员，适用一般程序立案 91 起，属实 82 起（含交由属地办理 4 起），结案 91 起、处罚 78 起、罚没金额 5825409 元整，无作出警告行政

处罚案件，无其他类型处罚案件，适用简易程序处罚 41 起、罚没金额 94900 元整。

4. 重大保障-全市大型活动期间市容环境保障任务完成情况。

市城管总队以专项保障模式完成烟花禁放、秦淮灯会、扫雪防冻、防台防汛、中高考护考和国家公祭等专项执法保障；中高考护考期间对全市各区开展护考执勤效能督导，进行实时视频在线考核评分，充分发挥“市管岗”岗随事走、定向管控的优势，围绕 30 个高考护考点和 138 个中考护考点，采取“集中整治、常态管控、围栏巡更”管控模式，重点开展学校周边无证占道经营、倚门出摊、街巷机动车违章停放等执法保障，精准实施考点周边建筑工地管控，确保护学工作取得实效。

总队牵总全市队伍春节、清明、五一、端午、国庆等重大节日大客流城管执法保障工作，按照市局统一部署，以“领导牵总、条口带班、专人值守、机动力量巡查、应急力量备勤”的总体安排，先后下发《关于做好 2023 年中秋、国庆节期间工作的通知》《2023 年“中秋国庆”期间城市执法服务保障工作方案》《关于建立城管系统“国庆”假期大客流工作机制的通知》等，建立全市执法队伍假期值班制度，坚持领导带班、专人 24 小时值守、全市队伍 1/3 力量备勤、机动力量巡查督导，确保各项工作重点突出、开展有序、政令畅通、责任到人，从满足人民群众需求出发，圆满地完成了重要节日期间各项市容环境执法保障工作。

5. 队伍管理和执法效能-全市“市管岗”4G电台点岗完成次数

充分发挥指挥调度作用,全年对“市管岗”点岗抽查 7355 人次;全市 29 家各区(园区)大队、窗口单位进行每日基地电台点名 28760 次;全市 29 家单位开展电话查岗 1771 次;各区大队每日基地电台上报自行点岗考核情况 44814 人次(其中实到 44682 人次,缺席报备 132 人次);调取“市管岗”视频 7355 次,后台采集点岗视频;调取各区大队(新区总队)基地电台操作工位视频监控 3060 次;发送通报告知短信共计 25082 条。完成全市专项执法保障指挥调度 25 场次。以专项保障模式完成扫雪防冻、防台防汛、中高考护考和春节、清明、五一假期等专项执法保障;中高考护考期间对全市各区开展护考执勤效能督导,进行实时视频在线考核评分。通过对全市管岗的日常管理,形成城管执法市管岗“街设、区查、市管”的层级管理模式,强化了市、区、街执法队伍层级指挥调度能力,持续有效提升城市管理执法效能和我市城管执法“街面见管率”。从制度层面确保了城管网格管理重点区域到位率,对城市整体秩序维护和突发应急处置起到了重要作用。

(二)履职效益

1. 社会效益。认真落实《全市 2023 年专项执法及联合整治工作方案》《完善行政处罚裁量基准制定从轻减轻及不予处罚的清单通知》精神,重点强化渣土运输、市政道路、垃圾分类执法等管理力度。总队精心筹划、认真准备,圆满完成上级领导交办的各项保障工作任务。牵总全市执法队伍

做好各项城管执法保障工作，在“元旦”“春节”“清明”“五一”“十一”等重要节假日期间，开展相关保障，为广大市民营造良好的节日环境氛围。针对校园周边及中高考护考活动开展专项整治和保障，在居民区及农贸市场定时巡查，维护社会秩序，在窗口地区和重要广场设立市客定岗，及时维护宜居城市。

制定《2023年文明典范城市创建暨国家卫生城市迎复审城管执法农贸市场专项整治工作方案》，要求全市城管执法队伍围绕全市范围内的农贸市场周边、商场周边、综合体周边，按照组织发动、集中整治、长效常治三个阶段，强化门前三包、占道经营、停车秩序、户外广告、三乱整治、违法建设等重点内容的执法管控力度。

城市良好的宜居环境离不开良好的生活秩序，城市管理执法各类违法行为的查处劝导，为市民生活出行提供了优良的外部环境。市城管总队通过部门高效履职产生了大量社会效益。

2. 生态效益。重点围绕市政府水环境结案合整治要求，开展专项违规排水查处；渣土运输执法，根据《严厉打击“无资质”违规运输渣土行为专项整治行动工作方案》要求，加大“无资质”专项执法工作力度；垃圾分类执法，按照市局、市垃分办的统一部署，围绕《2023年南京市垃圾分类重点工作任务》相关工作要求，持续发挥牵总作用，按照整体推进，重点突破的原则，完善修订相关考核细则，切实推动垃圾分类专项执法稳步提升；废弃汽车治理相关工作。根据《南京市废弃汽车治理工作方案》的部署要求，总队牵头组建了市

推进废弃汽车治理摸排工作组，通过成立工作专班、会议部署推进、现场检查督导等途径，积极推进废弃汽车治理的摸底排查工作。为绿水青山就是金山银山提供鲜活实证，为我市构建山水城林一体的优美环境，提供了众多生态效益。

3. 可持续发展能力-开展执法教育培训，助力提升队伍素质

全年为各区队伍送教上门 60 余次，组织了全市队伍骨干培训等，全面提高基层执法人员的执法能力、辅助人员依法辅助能力；开展城市管理政策法规进社区、进单位、进工地等活动，2023 年，先后组织参加了“《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》宣传日活动”“美好生活·法典相伴”第三届民法典宣传月活动、“坚持全面依法治国，推进法治社会建设”普法月宣传活动，共同营造良好法治氛围。

在市城管局具体指导下，在市司法局、总工会大力支持下，总队连续第三年具体承办“南京市城管执法队伍岗位大练兵活动”。通过持续“以练促智、以练促干、以练促能”，提升队伍整体素质。

四、存在问题及原因分析

（一）部门整体绩效自我评价工作，从业人员理论和实践经验不足，缺乏系统性指导，对指标设置和细化把握不够准确，评价过程中主观性结论较多，不能全面反映工作成果，履职绩效指标与工作任务匹配不完全等情况。

（二）信息化建设投入不够导致精细化管理不到位。目前，城市管理执法队伍市、区二级电子网格基本建立，用信息化手段管控队伍提升执法效能的要求基本实现。然而在城

市管理执法的主战场街道、社区层面，三、四级电子网格建立推进缓慢，综合执法体制改革推进未完成，一定程度上影响了街道、社区层面执法秩序有效运行，综合执法多部门协调也加剧了信息化建设难度。

（三）预算执行率和支付进度扣分情况。主要是对锁金村办公用房历史遗留问题估计不足，该项目本年度推进未能完成预期进度，项目土建设未招标，款项使用比例低。

（四）资产管理规范性扣分情况。我单位因历史原因，2003年购置的二轮摩托车目前仍有20辆挂账，该批资产从购置起由各区城管执法大队使用，在2016年资产清查中申报市财政局盘亏处置，市财政回复不予认定损失，由部门审核确认，完善手续。后经多方查找，截止2023年底，查找情况如下：15辆车由市车辆管理所登报灭失，注销车辆牌照；残骸2辆，牌号苏A31636、苏A31637；车辆报废材料3份，牌号苏A31596（报废回收证明）、苏A31619（注销证明）、苏A31639（注销证明）。

（五）社会效益和生态效益扣分情况。主要是目前管理和技术均未能达到市民需求预期标准，技术上和城市规划均存在不足，有些瑕疵本部门本单位无法解决，城管工作本身处于矛盾的焦点，但问题的根源并不在本部门或本单位。体制机制均需要深化探索新模式和方法。内部城管行政执法行业管理和职责划分也有不足之处，与相关部门协调也有待加强沟通。

五、有关建议

针对上述存在的问题及绩效管理工作的需要，拟实施的

改进措施如下：

（一）建议市级牵头部门加大绩效评价业务培训和指导，汇总提炼类似部门共性指标参考，为绩效评价工作开展创造良好的条件。提升绩效评价人员业务水平，提高绩效自我评价质量。

（二）加大城市管理数据中心建设。加快大数据平台建设，搭建全市综合执法业务管理一张图，优化整合城市管理部分业务信息系统，统一网络环境，初步实现城市管理业务数据交互共享，并与市信息中心市级平台进行目标数据推送试点，在此基础上协调各综合执法改革部门构建综合执法信息平台。推动综合执法系统三级推广运用，从软硬两个方面提升执法队伍依法行政的能力和水平。

（三）下一步我单位拟对查找到的车辆办理处置手续，对市车管所登报灭失的车辆，因累计使用年限已达 22 年，如何解决此类长期账实不符问题，希望市财政部门结合实际情况，在当前政策范围内给予具体指导，妥善处理资产系统和账面核销事项。为杜绝类似现象再次出现，本单位拟修订资产管理制度，明确资产操作规程，细化办理流程，确保流程清晰、管理规范、责任可查。拟在新制度中明确除上级要求外，本单位资产不得对外出租、出借，不得对外投资。

（四）积极探索深化城管执法体制改革的新路径、新模式，合理调配法力量，加强协作部门的沟通协调，加大学习调研同行业先进经验，为综合行政执法改革提供更多经验。为建设美丽宜居的新古都发挥更大作用，贡献更多成果。

六、评价工作开展情况及其他需说明的情况

（一）基本情况

本次绩效评价的目的是为了全面分析和综合评价我单位预算绩效管理情况，按业务工作完成情况结合资金使用情况，严格落实预算绩效管理主体责任，为切实提高财政资金使用效益，强化预算支出的责任和效率提供参考依据。

根据南京市财政局《关于印发2023年南京市市级预算部门（单位）绩效管理工作的通知》（宁财绩〔2023〕71号）的要求，牢固树立绩效意识，坚持花钱问效，无效问责的原则，依据《南京市城市管理综合行政执法总队内控制度暂行规定》《南京市城市管理局2019年度处室（单位）绩效综合考核办法（试行）》等文件要求，结合总队2022年工作总结和2023年工作计划和2023年部门预算报，分类设置部门整体绩效评价指标，根据总队2023年度重点工作完成情况和各部门自评，认真撰写部门整体绩效评价报告，真实反映总队整体绩效评价情况。

总队依据市财政局下达的部门整体绩效评价指标框架，结合2022年工作总结和2023年工作计划，将2023年部门绩效评价指标设置为决策（8分）、过程（32）、履职（35分）、效益（25分）4个一级指标。

4个一级指标分别下设17个二级指标，其中决策下设计划制定、目标设定和预算编制3个二级指标，过程下设预算执行、预算管理、资产管理、项目管理、人员管理和机构建设6个二级指标；履职下设政治建设、专项整治、行政执法、重大保障、队伍管理和执法效能5个二级指标，效益下设社会效益、生态效益、可持续发展3个二级指标。

17 个二级指标下设 41 个三级指标，41 个三级指标分别设置指标值和权重，每个三级指标对应指标说明和相应分值。三级指标的指标说明和相应分值详见附件《南京市城市管理综合行政执法总队 2023 年度部门整体绩效评价指标体系得分表》。

（二）评价组织实施

按照市财政局绩效评价工作要求，根据总队领导要求，办公室计财科分阶段开展本次整体绩效评价工作，第一阶段为前期准备：组织相关部门明确责任，梳理评价指标完成情况；第二阶段为部门自评：根据年度工作完成情况，各部门按照要求开展自评工作；第三阶段为汇总复评，并出具评价报告：办公室计财科在各部门自评的基础上，查阅相关文件资料和规章制度，对收集来的资料进行定量定性分析，综合评议后形成评价结论，出具绩效评价报告。

附件：2023 年度单位整体预算绩效评价指标体系得分表

南京市城市管理综合行政执法总队

2024 年 6 月 26 日

南京市城市管理综合行政执法总队

2023 年度单位整体预算绩效评价指标体系得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	权重	指标说明	得分
决策	计划制定	工作计划制定健全性	健全	2	关于印发《南京市城市管理综合行政执法总队党委会议事决策规则》的通知(宁城法总党字〔2023〕39号)、关于印发《中共南京市城市管理综合行政执法总队委员会关于进一步做好“三重一大”事项决策和监管的实施办法》的通知(宁城法总党字〔2023〕38号)	2
		中长期规划制定健全性	健全	1		1
	目标设定	绩效指标明确性	明确	1		1
		绩效目标合理性	合理	1	年度工作计划明确	1
	预算编制	预算编制规范性	规范	1	年度工作计划与部门职能相匹配	1
		预算编制科学性	科学	2	南京市城市管理综合行政执法总队预决算业务内控制度	2
过程	预算执行	非税收入预算完成率	≥100%			
		政府采购执行率	=100%	1	100%	1
		政府采购完成率	≥100%	1	≥100%	1
		“三公经费”变动率	≤0%	1	“三公”经费变动率≤0%	1
		公用经费控制率	≤100%	1	与年初预算比实际执行 95.7%	1
		结转结余率	=0%	1	=0%	1
		预算执行率	=100%	1	93.89	0.9
		预算调整率	=0%	1	=0%	1
		支付进度符	=100%	1	四季度支出进度大于平均值	0.8

		合率				
预算管理	预算管理制度健全性	健全	1	南京市城市管理综合行政执法总队预决算业务内控制度	1	
	非税收入管理合规性	合规	1	南京市城市管理综合行政执法总队采购业务内控制度	1	
	预决算信息公开度	公开	1	已公开	1	
	基础信息完善性	完善	1	已按市财政要求完善	1	
	绩效管理覆盖率	=100%	2	业务活动各环节、各类别资金全覆盖	2	
	资金使用合规性	合规	2	南京市城市管理综合行政执法总队内控制度暂行规定、南京市城市管理综合行政执法总队内控制度手册、关于印发《南京市城市管理综合行政执法总队财务审批与报销规定》的通知（宁城法总字（2023）12号）	2	
资产管理	资产管理规范性	规范	1	存在历史遗留问题未解决	0.8	
	固定资产利用率	=100%	1	利用现在资产保障工作正常开展	1	
	资产管理制度健全性	健全	1	南京市城市管理综合行政执法总队资产管理业务内控制度	1	
项目管理	项目管理制度执行规范性	规范	2	规范	2	
	项目管理制度健全性	健全	2	南京市城市管理综合行政执法总队内控制度暂行规定、南京市城市管理综合行政执法总队内控制度手册	2	
人员管理	人员管理制度执行有效性	有效	1	有效	1	
	在职人员控制率	=100%	1	=100%	1	
	人员管理制度健全性	健全	1		1	
机构建设	业务学习与培训及时完成率	=100%	2	=100%	2	
	纪检监察工作有效性	有效	2	有效	2	

			组织建设工作及时完成率	=100%	2	=100%	2
一级指标	二级指标	重点工作	三级指标	全年指标值			
履职	政治建设	打造支部党建工作品牌	党建工作完成质量	较好	5		5
	专项整治	开展市容环境整治	市容环境整治完成质量	较好件	8		8
	行政执法	行政执法案件办理	行政执法案件办理完成质量	高效规范	8		8
	重大保障	全市大型活动期间市容环境保障任务	全市大型活动期间市容环境保障任务完成情况	较好	8		8
	队伍管理和执法效能	全市“市管岗”4G电台点岗	全市“市管岗”4G电台点岗完成次数	≥365次	6		6
一级指标	二级指标	三级指标	全年指标值				
效益	经济效益						

	社会效益	做好城管执法保障工作，解决工作难度大、影响力广、社会关注度高的群众痛点、难点、堵点问题。	较高	10	总队精心筹划、认真准备，圆满完成上级领导交办的各项保障工作。牵总全市执法队伍做好各项城管执法保障工作，在“元旦”“春节”“清明”“五一”“十一”等重要节假日期间，开展相关保障，为广大市民营造良好的节日环境氛围。针对校园周边及中高考护考活动开展专项整治和保障，在居民区及农贸市场定时巡查，维护社会秩序，在窗口地区和重要广场设立市客定岗，及时维护宜居城市。	8
	生态效益	保障人民群众的环境权益，营造良好的社会氛围	较高	10	重点围绕市政府水环境综合整治要求，开展专项违规排水查处；渣土运输执法，根据《严厉打击“无资质”违规运输渣土行为专项整治行动工作方案》要求，加大“无资质”专项执法工作力度；垃圾分类执法，按照市局、市垃分办的统一部署，围绕《2023年南京市垃圾分类重点工作任务》相关工作要求，持续发挥牵总作用，按照整体推进，重点突破的原则，完善修订相关考核细则，切实推动垃圾分类专项执法稳步提升；废弃汽车治理相关工作。根据《南京市废弃汽车治理工作方案》的部署要求，总队牵头组建了市推进废弃汽车治理摸排工作组，通过成立工作专班、会议部署推进、现场检查督导等途径，积极推进废弃汽车治理的摸底排查工作。	8
	可持续发展	开展执法教育培训，助力提升队伍素质	≥6次	5		5
满意度	服务对象满意度					
	合计			100		95.5